

**Examen du 15 décembre 2016**

(durée : 2h, aucun document autorisé durant l'épreuve)

Choisir **trois** questions et y répondre en utilisant un vocabulaire précis :

1/ Pour Marx, la direction capitaliste des organisations productives « *n'est pas seulement cette fonction spéciale qui naît de la nature même du processus de travail coopératif ou social, mais elle est aussi et surtout, la fonction d'exploiter le processus de travail social* ». Dans quelle mesure cette analyse vous semble-t-elle pertinente aujourd'hui ?

2/ A la lecture de la citation ci-dessous, l'organisation du travail peut-elle aujourd'hui être qualifiée de « taylorienne » ?

*« Dans le domaine industriel, les contrôleurs qualité voient leurs tâches transférées au premier niveau, le niveau productif. Le contrôle qualité est donc effectué directement par chaque ouvrier dont les capacités cognitives n'étaient pas encore utilisées à plein. Cette nouvelle tâche demande apprentissage et compétence. Pour autant, l'ouvrier ne changera pas de catégorie professionnelle. Pour les services, les grandes surfaces alimentaires – premiers employeurs privés dans les pays avancés – offrent une illustration de ces mutations. Les hôtesses de caisses n'assument plus que ponctuellement des frappes manuelles de prix. Mais elles subissent une accélération des cadences de passages de produits en scan. Une hôtesse peut ainsi manipuler 2 tonnes de produits en une journée et son activité grâce aux technologies est parfaitement contrôlable. [...] Dans le même temps, les hôtesses subissent une accumulation de tâches mentales – multiplicité des moyens de paiement, carte de fidélité, contrôle du client pour éviter la « démarque inconnue » - tout en répondant à l'injonction contradictoire de satisfaire la clientèle en « gérant » son humeur ». (Philippe Askenazy, Tous rentiers, 2016)*

3/ Analyser ce paradoxe : « *Si l'idée du marché opposé à l'Etat sert, depuis le XIXe siècle au moins, à justifier des politiques économiques de laisser-faire conçues pour réduire le rôle de l'Etat, celles-ci en réalité n'ont jamais eu cet effet [...] il faut mille fois plus de paperasse pour entretenir une économie de marché libre que la monarchie absolue de Louis XIV* » (David Graeber, Bureaucratie, 2015)

4/ Quels ont été les succès et les échecs d'Henry Ford ?